

# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný s přílohou na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

## Prodávající:

Internetový obchod: [www.eshop.handesign.cz](http://www.eshop.handesign.cz)  
Společnost: HAN Design s.r.o.  
Se sídlem: Markova 119, 506 01 Jičín  
IČ: 15056619  
DIČ: CZ15056619  
E-mailová adresa: [eshop@handesign.cz](mailto:eshop@handesign.cz)  
Telefonní číslo: + 420 493 522 373, + 420 724 750 900

## Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon a e-mail:  
Datum objednání / datum obdržení:  
Číslo objednávky:  
Způsob úhrady objednávky (v případě převodu na účet prosíme o vyplnění čísla účtu:  
.....

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

- a) oprava výrobku
- b) výměna výrobku
- c) vrácení peněz
- d) jiné (popište)

Spotřebitel prohlašuje, že závada na výrobku nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně že závadu svou nedbalostí neumožnil.

V ....., dne .....

---

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané výrobky nebo jiný daňový doklad

---

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.